

ZOE



Este primul asistent personal virtual. Apartinand exclusiv MSC Cruises, ZOE este ultima interfata interactiva a **MSC for Me**, un canal digital inovator care personalizeaza felul in care oaspetii primesc informatii despre croaziera!

Zoe se regaseste in fiecare cabina si ii poti pune sute de intrebari legate de viata la bord, iti poate face rezervari la restaurant si excursii, verifica platile si multe altele. Zoe iti poate raspunde in sapte limbi si este usor de activat: doar spui, OK ZOE, si este gata sa te ajute. Zoe, o inteligenta artificiala reala, a fost programata sa invete in continuu, la fiecare interactiune, pentru a evolua si a fi cat mai de ajutor oaspetilor.



Tehnologia MSC in sprijinul artei si ospitalitatii!

MSC for Me este o tehnologie digitala care interconecteaza oaspetii, echipajul si nava, creata pentru a va bucura si mai mult timpul petrecut la bord. MSC for Me va fi prima data utilizata la bordul MSC Bellissima si pe toate navele noi incepand cu aceasta.



Descopera MSC for Me!

1. Conecteaza-te la Internet;
2. Descarca aplicatia gratuita MSC for Me din Google Play (Android) sau App Store (iOS);
3. Acceseaza aplicatia utilizand numarul de rezervare MSC.

Inainte de imbarcare

- Utilizeaza aplicatia pentru check-in direct de pe mobil;
- Planifica rezervandu-ti serviciile extra pe care ti le doresti!

La bord

- Aplicatia te ajuta sa vizualizezi toate activitatile, evenimentele si ofertele si sa faci Rezervari;
- Foloseste MSC for Me pentru chat cu prietenii si familia;
- Acceseaza harta interactiva pentru a *naviga* pe nava;
- Utilizeaza "Family& Friends locator" pentru a vedea unde iti sunt copiii sau a te regrupa cu prietenii;
- Inregistreaza un card de credit pentru a-ti urmari tranzactiile de la bord.

Aceasta aplicatie nu necesita un pachet de internet pentru a fi folosita!

