

# Pași pentru emiterea asigurărilor medicale Eurolife direct din sistemul de rezervări AeroVacanțe SIMPLU și RAPID!

## Pasul 1 Alege oferta din b2b.aerovacante.ro

**Ati cautat**

Tara: Grecia  
 Orasul: ---Skiathos (Sporade)  
 Orasul de plecare: Bucuresti, Romania  
 Check-in: 17.09.2022 Sambata  
 Nopti: 7  
 Marja zile: 0

Number of rooms: 1  
 Adulti: 2  
 Copii: 0  
 Varste copii:  
 Moneda: EURO  
 Categorie:  
 Numele unitatii: despo  
 Tip oferta: \*\*\*TOATE\*\*\*  
 Tour Operator:

[Cauta pachete](#)

[Informatii despre servicii incluse](#) | [+ Alte tipuri de camere](#) | [Tip reduceri](#) | [Alte variante EB](#) | [Status hotel](#) | [Status transport](#)

**Skiathos (Grecia) - Bucuresti (Romania)**

printeaza | trimite email | Harta | Salveaza cautare | Buget sejur: 0 - 10000 | [Filtreaza rezultatele](#)

[ Debifeaza toate ] Oferta de printat se realizeaza cu maxim 10 hoteluri selectate  
 Note: Daca doriti conditiile de anulare pe PDF va rugam sa selectati maxim 3 hoteluri.

#	Nume hotel	TO	Categorie camera	Tip masa	Pret	Denumire oferta	Perioada	OK	OK	Rezerva
✓	Despo - Troulos (Skiathos)	AV	Triple Standard (7 nopti)	Self Catering	765 EUR + 465 EUR	Black Friday - Standard - Transfer aeroport - hotel - aeroport	17.09 - 24.09.22 Plecare 00:00	OK	OK	Rezerva
✓		AV	Dubla Superior (7 nopti)	Self Catering	818 EUR + 518 EUR	Black Friday - Standard - Transfer aeroport - hotel - aeroport	17.09 - 24.09.22 Plecare 00:00	OK	OK	Rezerva
✓		AV	Triple Superior (7 nopti)	Self Catering	818 EUR + 518 EUR	Black Friday - Standard - Transfer aeroport - hotel - aeroport	17.09 - 24.09.22 Plecare 00:00	OK	OK	Rezerva

## Pas 2 Selecteaza pachetul de asigurare dorit din lista de servicii suplimentare

Perioada: 17.09 - 24.09.2022

18.08.2022 | 17.09.2022 | 465 EUR

Camere:

1. Triple Standard cu 2 adulti si 0 copii (CAZARE 7 nopti)

Masa inclusa in oferta:

Self Catering

Servicii incluse:

- Transfer aeroport - hotel - aeroport
- Handling service
- Transport Avion Bucuresti - Skiathos 2022 Bucuresti - Skiathos (9+ locuri libere)
- Plecare 00:00
- Taxa aeroport BUH
- Transport Avion Skiathos - Bucuresti 2022 Skiathos - Bucuresti (9+ locuri libere)
- Plecare 00:00
- Reducere pachet
- Comision pachet

Servicii suplimentare

Scadente			
Pana pe	Procent	Valoare	
20.11.2021	30 %	139.5 EUR	
18.08.2022	100 %	465 EUR	

Asig. Med. 50,000 EUR + Accidente 5,000 EUR + Bagaje

Asig. Med. 50,000 EUR + Accidente 5,000 EUR + Bagaje + Sporturi

Asig. Med. 50,000 EUR + Accidente 5,000 EUR + Bagaje + Storno 1,000 EUR

Asig. Med. 50,000 EUR + Accidente 5,000 EUR + Bagaje + Storno 1,000 EUR + Sporturi

[Adauga](#)

## Pasul 3 Se calculeaza pretul asigurarii

Comision pachet

Servicii suplimentare

Asig. Med. 50,000 EUR + Accidente 5,000 EUR + Bagaje

OBSERVATII SERVICII ASIGURARI:

- Asigurarea se adreseaza numai clientilor cu rezidenta permanenta in Romania. Poti consulta documentul de informare si conditiile de asigurare [AICI](#).
- Perioada asigurarii este aceeaasi cu durata sejurului
- **ATENTIE!** Pretul asigurarii afisat este calculat pentru persoane cu varsta de pana la 70 de ani. In cazul in care, exista si persoane peste 70 de ani, pretul final al asigurarii va fi recalculat la emiterea politei. Poti consulta oferta [AICI](#)
- Atentie!!! CONTRACTANTUL ASIGURARII TREBUIE SA FIE ACELASI CU PERSOANA CARE ACHITA SEIURUL. Nu completati date de indentificare ale operatorului turistic/revanzatorului.

Tip serviciu : Asig. Med. 50,000 EUR + Accidente 5,000 EUR + Bagaje  nopti  21.85 EUR

Camera 1 Dubla

Adult 1

Adult 2

In acest pas se vor inmana clientului conditiile de asigurare si nota de informare, regasite accesand link-ul din platforma ([AICI](#)) Acestea pot fi trimise si pe email clientilor (se pot simula preturi pentru diferite pachete de asigurare, prin stergerea unui pachet si selectia altuia, pana la decizia finala asupra asigurarii dorite.)

### IMPORTANT

Pretul calculat in acest pas este numai pentru persoane sub 70 de ani

Aflati daca printre turisti sunt si persoane peste 70 de ani si informati clientul cu privire la recalcularea pretului asigurarii dupa introducerea datelor de nastere ale turistilor in sistem, moment la care se va emite si polita de asigurare.

Pentru a aprecia pretul asigurarii dupa recalculare, utilizati documentul Oferta pe care-l regasiti accesand linkul din platforma ([AICI](#)), acesta suprinde pretul per categorii de varste.

In cazul in care pretul comunicat este acceptat de client, puteti incheia procesul de rezervare cu asigurare Eurolife.

Se vor urma pasii standard ai unei rezervari:



### Introducerea datelor clientului (platitorul):

Acesta va fi contractantul asigurarii, astfel trebuie sa fie major (in caz contrar, nu se emite polita).

CNP-ul este obligatoriu

## Introducerea datelor turistilor (acestia vor fi persoanele asigurate)

Datele de nastere trebuie sa fie reale si corecte – pe baza acestora se va calcula pretul final al asigurarii.

### Detalii CLIENT

**Completati datele despre client**

Domnul ▾

\*Nume

\*Prenume

Localitate **\*\*\* Alege \*\*\***

Adresa (Str., Nr., BL., Sc., Et., Ap.)

Telefon

Mobil

Email

CNP

Tip Act ID. Carte identitate ▾

Serie si nr. Act ID.

**Campurile marcate cu \* sunt obligatorii**

Atentie!!! Nu completati date de indentificare ale operatorului turistic/revanzatorului, pentru client.  
CLIENTUL TREBUIE SA FIE ACELASI CU PERSOANA CARE ACHITA SEJURUL/PACHETUL TURISTIC.

**ATENTIE** la corectitudinea si completitudinea datelor introduse, toate datele clientului si ale turistilor vor aparea pe polita de asigurare iar modificarea/corectarea politei poate implica costuri suplimentare.

### CALATORI

**Numele din rezervari trebuie sa fie complete/corecte si sa aiba data de nastere(corecta).**  
**In caz contrar agentul care a efectuat rezervarea suporta penalizarile pentru modificarile aferente.**

Nume	Prenume	Sex	Varsta	Data nasterii
Triple Standard cu 2 adulti si 0 copii				
<input type="text" value="test"/>	<input type="text" value="test"/>	F ▾		<input type="text" value="05.07.1981"/>
<input type="text" value="test"/>	<input type="text" value="test"/>	M ▾		<input type="text" value="05.11.1983"/>

**Formularul cu informatii standard pentru contractele privind pachete de servicii de călătorie - PARTEA B** (de luat la cunostinta de catre client) - **OBLIGATORIU**

**ATENTIE**, la actionarea butonului Rezerva, se emite polita de asigurare: asigurarea este regasita la nivelul rezervarii si, in bonul de comanda, atat cel independent cat si cel aflat in extensia contractului de servicii turistice.

Se genereaza oferta si polita de asigurare si se inmaneaza clientului, alaturi de contractul de servicii turistice si de bonul de comanda.

BON DE COMANDA rezervare servicii turistice Nr. 1802 Data 2021-10-19		
<b>Cazare Test EuroLife, perioada: 31.10.2021 - 07.11.2021</b> Standard Room PV, adulti: 2, copii: 0 * Masa - All Inclusive All Inclusive, adulti: 2, copii: 0 Transfer aeroport - hotel - aeroport, adulti: 2, copii: 0 Charter Bucuresti - Hurghada ARV K Winter2021 Bucuresti-HURGHADA, adulti: 2, copii: 0 Plecare 31.10.2021 06:00 - Sosire 31.10.2021 09:10 * Transport - Taxe BIH (valabil 1 nopti) Charter Hurghada - Bucuresti ARV K Winter2021 HURGHADA-Bucuresti, adulti: 2, copii: 0 Plecare 07.11.2021 10:10 - Sosire 07.11.2021 14:30 * Transport - Taxe BIH (valabil 1 nopti)		
<b>Asigurare sanotate, adulti: 2, copii: 0</b> Total (revanzator) 954.00 - 65.00 = 889.00 E Total (turist) 954.00 E		

  

BON DE COMANDA rezervare servicii turistice Nr. 1802 Data 2021-10-19		
Nume turist: _____ Adresa: _____ Nr. _____ Str. _____ Apt. _____ Sect. Județ _____ Denumire: _____ Perioada (31.10.2021 - 07.11.2021) Nr. persoane adulte: [ ] pers. Tipul excursiei: [ ] nopti turistice [ ] cruise Serviciu asigurare cu rambursare de la retur turistului		
<b>CĂȘARE</b> Hotel: Test EuroLife Categorie: S Nr. nopti: [ ] Check in: (31.10.2021) Check out: (07.11.2021) Masa: [ ] Transport: [ ] (Alte servicii)		
<b>ASIGURARE</b> Polita asigurare Nr. 5000173, Seria 1802, Pret 729, Valoarea Asigurata 50000, Perioada 2021-10-19 - 2021-11-07 Nr. persoane asigurate: [ ] Nr. copii/asigurate: [ ]		
<b>Conditii de plata</b> Avans cu chitanța _____ din data de _____		

  

DUR LUMINARĂ		
Destinația	Perioada/data plecării/data sosirii	Pret
HURGHADA	31.10.2021 - 07.11.2021, 7 nopti	1117 EUR
Unitatea de cazare	Categoria	Tip camere
Test EuroLife	S	Standard Room PV
Masa	Transport, categorie	Transfer
All Inclusive	Transport Bucuresti - HURGHADA (round trip) by plane,	Transfer aeroport-hotel-aeroport

Polita de asigurare este emisa cu prima in lei indiferent de moneda rezervarii, inasa aceasta este inclusa in pretul total afisat pe bonul de comanda prin conversia la moneda rezervarii (Euro in majoritatea cazurilor).



## Anulari/Modificari rezervari cu asigurare

**Conditie: modificarile/anularile pot fi efectuate numai in cazul politelor a caror data de plecare in calatorie este in viitor.**

### 1. Anulare rezervare:

- se face o noua rezervare cu asigurare;
- se va anula rezervarea veche si se va face o noua rezervare cu asigurare inclusa Eurolife va fi notificata in timp real cu privire la anulara rezervarii vechi si in cazul in care se confirma incheierea unei noi asigurari in loc, cea veche va fi anulata fara nicio penalizare (chiar daca include storno) nu se face o noua rezervare deoarece clientul nu accepta conditiile rezervarii (diferite de cele solicitate)/ rezervarea este respinsa de furnizorul de servicii se va anula rezervarea Eurolife va fi notificata in timp real cu privire la anulara rezervarii si, in cazul in care se confirma ca motivul anularii rezervarii este independent de vointa clientului, anuleaza polita de asigurare fara nicio penalizare (chiar daca include storno) nu se face o noua rezervare - clientul s-a razgandit (nu mai pleaca in calatorie, nu mai doreste sa colaboreze cu agentia)se va anula rezervarea. Eurolife va fi notificata in timp real cu privire la anulara rezervarii si, in cazul in care se confirma ca anulara

rezervarii este dorinta clientului, polita va fi anulata cu o penalizare, in cazul in care include si acoperirea Storno, deoarece clientul a fost asigurat intre data emiterii si data anularii.

## 2. Modificari de rezervari cu impact in asigurare:

- **modificare date clienti** - modificarile vor fi analizate de AeroVacante impreuna cu Eurolife, si pentru modificari minore in cadrul numelui – Eurolife va emite un Act Adicional si il va trimite pe email catre AeroVacante pentru a fi inmanat clientului
- **modificari majore** – alta data de nastere/CNP, nume complet diferit – va trebui emisa o noua polita: AeroVacante va anula polita veche de la nivelul rezervarii.
- confirma modificarile catre agentia partenera si trimite pe email polita de asigurare pentru a fi inmanata clientului alaturi de documentele noi rezervari.
- **renuntare la asigurare, rezervarea este pastrata (clientul nu mai doreste asigurarea):** Agentia trimite solicitarea de stergere a asigurarii catre AeroVacante.
- AeroVacante solicita anularea asigurarii de la nivelul rezervarii si confirma catre Eurolife ca nu se va emite o noua polita.
- Eurolife **anuleaza asigurarea cu penalizare, daca polita are include Storno**, deoarece clientul a fost asigurat intre data emiterii si data rezilierii.

**Pot exista situatii in care Eurolife va respinge emiterea asigurarii la actionarea butonului Rezerva**, din cauza faptului ca:

Datele clientilor nu sunt complete/corecte

Clientul este minor

### **Cum va dati seama daca asigurarea nu a fost emisa?**

Documentele de asigurare nu pot fi descarcate si veti primi un mesaj specific care va indruma sa luati legatura cu AeroVacante.

Totodata, asigurarea va fi in continuare vizibila la nivelul rezervarii si va fi incusa in pretul total al Bonului de comanda, iar rezervarea nu va putea lua status Confirmat, chiar daca toate celalalte servicii sunt confirmate, pentru a fi finalizata.

### **Pasii urmatari:**

Luati legatura cu AeroVacante si confirmati daca doriti in continuare emiterea politei de asigurare.

Daca da, si aceasta poate fi emisa, va fi emisa offline de catre AeroVacante

AeroVacante va sterge de la nivelul rezervarii asigurarea veche, va adauga asigurarea noua si va confirma rezervarea.

Totodata, va va trimite pe email polita pentru a o inmana clientului.

Daca nu, sau daca nu poate fi emisa asigurarea, AeroVacante va sterge asigurarea de la nivelul rezervarii si aceasta sa nu mai fie inclusa in valoarea totala a bonului de comanda si va confirma rezervarea.